



réseau ducretet  
DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES

**T**rès Haut Débit  
**M**aison Connectée  
**E**lectroménager  
& **M**ultimédia



## LE RÉSEAU DUCRETET AU CŒUR DE LA CONVERGENCE NUMÉRIQUE

Créé en 1992, le Réseau DUCRETET réunit les fédérations et les professionnels des télécommunications et des équipements de la maison connectée pour former des jeunes et des adultes à leurs métiers spécifiques.

Dans un contexte d'accélération de l'évolution technologique et face aux défis du marché de la convergence numérique, le Réseau DUCRETET accompagne les entreprises en proposant des solutions de développement de compétences adaptées à leurs enjeux et besoins.



## LE RÉSEAU DUCRETET SPÉCIALISTE DES MÉTIERS DE L'ENVIRONNEMENT CONNECTÉ

Depuis sa création, le Réseau DUCRETET a acquis une solide expérience de la formation professionnelle aux métiers du commerce, des services et de la technique. Son offre de formation couvre les domaines des réseaux Très Haut Débit, de la Fibre Optique, du Multimédia, de l'Electroménager, du Smart home et de la Smart city. Au-delà du confort de vie dans l'habitat, les métiers des services à la personne sont également concernés par les enjeux du maintien à domicile grâce aux environnements connectés.

Le futur de nos villes et de nos territoires sera également connecté grâce au développement des infrastructures Numériques. Impliqué dans différents groupes de travail des organisations professionnelles concernées, le Réseau DUCRETET place sa stratégie de développement autour des nouvelles compétences nécessaires à la construction des infrastructures numériques (5G, IoT, bornes RVE, ...).



# LE RÉSEAU DUCRETET PARTENAIRE DE LA PERFORMANCE DES ENTREPRISES

## INGENIERIE

- **Certification**  
créations de titre, CQP, ...
- **Formation**  
étude et réalisation de plan de formation sur mesure
- **Pédagogie**  
étude, conception et réalisation de solutions pédagogiques (FOAD, DIGITAL LEARNING...)

## RECRUTEMENT

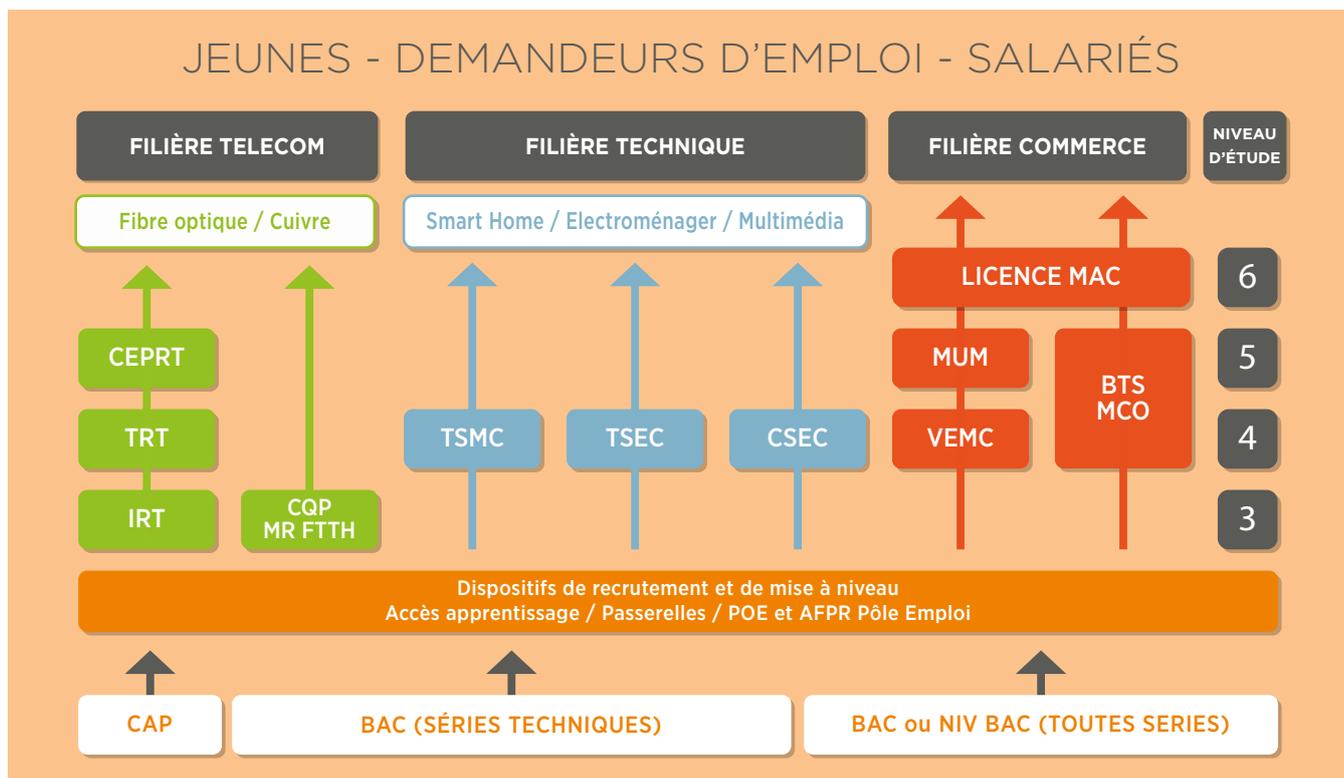
- **Sourcing**  
communication et recherche de candidats
- **Pré sélection**  
tests techniques, entretiens et mise en situation
- **Mise à niveau**  
conception et réalisation de solutions de mise à niveau (savoir être et savoir faire)

La pédagogie active est au cœur de nos dispositifs avec la **FOAD** (Formation Ouverte et à Distance), la **mise en situation pratique en centre et en entreprise avec l'AFEST** (Action de Formation en Situation de Travail) ou au travers de solutions **blended learning**.

## ACCOMPAGNEMENT & FINANCEMENT

Le Réseau DUCRETET répond aux besoins des entreprises au travers de dispositifs de formation **Inter, Intra ou sur mesure**. Chaque programme peut être adapté selon les compétences à construire. Les différents dispositifs de formation, **apprentissage, professionnalisation, PRO-A, CPF** (Compte Personnel de Formation), **CPF de transition, POE** (Préparation Opérationnelle à l'Emploi), permettent de trouver les solutions de financement auprès des différents **OPCO** (Opérateurs de compétences) et de **Pôle Emploi**.

Le Réseau DUCRETET propose également des programmes individualisés dans le cadre de l'utilisation du CPF des salariés.



- **CQP** (Monteur Raccordeur FTTH - Agrément du SERCE)
- **IRT** (Installateur de Réseaux de Télécommunications)
- **TRT** (Technicien de Réseaux de Télécommunications)
- **CEPRT** (Chargé d'Etudes et de Projets en Réseaux de Télécommunication)

- **TSMC** (Technicien Services de la Maison Connectée)
- **TSEC** (Technicien Services de l'Electroménager Connecté)
- **CSEC** (Conseiller Services des Equipements Connectés)

- **VEMC** (Vendeur des Equipements de la Maison Connectée)
- **MUM** (Manager d'Unités Marchandes)
- **BTS MCO** (Management Commerciale Opérationnel)
- **LICENCE MAC** (Management des Activités Commerciales)

LES RÉFÉRENCES INSTITUTIONNELLES :

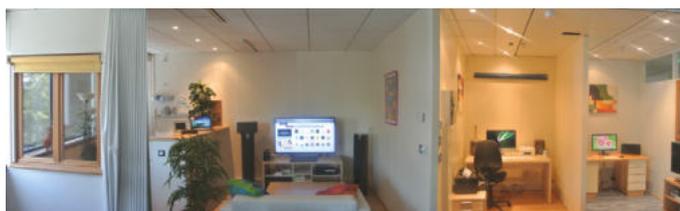


LES RÉFÉRENCES REGIONALES :



# DES MOYENS PÉDAGOGIQUES EXCEPTIONNELS

- Des plateaux pédagogiques spécifiques aux métiers intégrant les nouveaux produits et systèmes.
- Des formateurs professionnels, experts des métiers qu'ils enseignent.
- Une pédagogie active et pragmatique, centrée sur les exercices pratiques et le développement des compétences.
- Un centre national de ressources pédagogiques en ligne FOAD (classes virtuelles, e-learning, évolutions, ...).



Afin de garantir la meilleure qualité de formation aux métiers du THD, la quasi-totalité des CFA du Réseau DUCRETET est équipée de plateaux pédagogiques référencés par Objectif Fibre.



## LA FORCE D'UN RÉSEAU

### ACTIF CNT

VALENCIENNES  
Contact : Olivier ROCQUIN  
Tél : 03 27 51 91 91

### CFA DUCRETET Ile de France

CLICHY  
Contact : Yoann BILLON  
Tél : 01 47 30 74 30

### CITE TECHNIQUE

MARSEILLE  
Contact : Régis MESSONNIER  
Tél : 06 27 86 09 56

### GRETA - CFA DE LA MARNE

REIMS  
Contact : Christophe COLLOT  
Tél : 03 26 84 33 38

### URMA LA REUNION

SAINTE CLOTILDE  
Contact : Richeville MELCHIOR  
Tél : 02 62 28 18 30

### CFA DUCRETET Auvergne-Rhône-Alpes

LYON  
Contact : Hervé DURANT  
Tél : 04 72 50 50 00

### CFA DUCRETET Nouvelle Aquitaine

BORDEAUX  
Contact : Olivier ROUSSEAU  
Tél : 05 57 14 85 73

### FACULTE DES METIERS

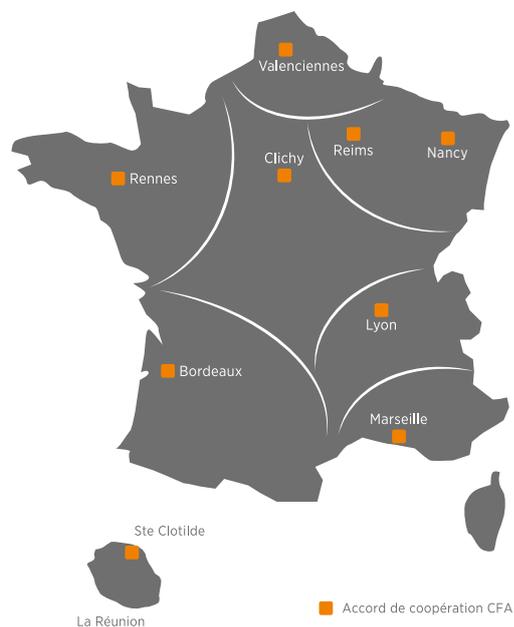
RENNES  
Contact : Maëlle PLOUZENEC  
Tél : 02 99 05 45 69

### EESC - CCI FORMATION

NANCY  
Contact : Valérie BUFFET  
Tél : 03.83.95.36.00

### Siège Réseau DUCRETET

SAINTE CLOTILDE  
Contact : Jean-Pierre GAUBERT  
Tél : 06 15 69 24 45



La formation TSMC, Technicien Services de la Maison Connectée est également diffusée dans le réseau du CCCA-BTP par certains BTP-CFA (nous contacter pour obtenir la liste de ces centres)

Administrateurs des associations FODIPEG et Réseau DUCRETET :



Membre Fondateur



THOMSON



www.ducretet.net

# RÉVÉLATEUR DE TALENTS



## Installateur de Réseaux de Télécommunications

### Formation

En 1 an  
Titre IRT niveau 3  
inscrit RNCP

### Métiers visés

Installateur de réseaux de télécommunication, Monteur-Câbleur en télécommunication, Raccordeur fibre optique

### Principales compétences

- Participer à la préparation des chantiers sur les réseaux de télécommunication
- Dérouler, installer et fixer les câbles de télécommunication
- Raccorder et câbler les dispositifs d'extrémité des réseaux de télécommunication
- Tirer et fixer les câbles de branchement d'un réseau de télécommunication
- Installer et câbler les dispositifs d'extrémité de l'installation client
- Mettre en service l'installation de télécommunication du client

### Niveau d'entrée

Titulaire CAP, BEP ou équivalent

## Technicien de Réseaux de Télécommunications

### Formation

En 1 an  
Titre TRT niveau 4  
inscrit RNCP

### Métiers visés

Technicien de déploiement télécom, Technicien boucle locale, Technicien de maintenance en télécommunication, Technicien clientèle, ...

### Principales compétences

- Organiser, réaliser et contrôler les travaux d'installation des réseaux de télécommunication
- Organiser, réaliser et contrôler les travaux de raccordement des câbles et de câblage des dispositifs d'extrémité des réseaux de télécommunication
- Réaliser les mesures et le dossier de recettage des réseaux de télécommunication
- Organiser, réaliser et contrôler les travaux de branchement des réseaux de télécommunication
- Réaliser les travaux de maintenance préventive et corrective des réseaux de télécommunication

### Niveau d'entrée

Titulaire IRT, Bac Pro SN, MELEC, Bac STI ou équivalent

## Chargé d'Etudes et de Projets en Réseaux de Télécommunication

### Formation

En 1 an  
Titre CEPRT niveau 5  
Inscrit RNCP

### Métiers visés

Chargé d'études, Responsable de projets Télécom, Chargé d'affaires, Négociateur, ...

### Principales compétences

- Maîtriser les méthodologies de déploiement des réseaux de télécommunication
- Maîtriser les ingénieries des réseaux de télécommunication
- Respecter les cadres juridiques et réglementaires
- Réaliser les études de conception d'un réseau de télécommunication
- Gérer un projet de travaux, assurer la gestion contractuelle de l'étude, ainsi que la gestion technique et financière
- Mettre en oeuvre le plan de sécurité d'un chantier Télécom
- Assurer la relation technico-commerciale autour de la réalisation d'un chantier Télécom

### Niveau d'entrée

Titulaire TRT, BTS, DUT ou équivalent

## Technicien Services de la Maison Connectée

### Formation

En 1 an  
Titre TSMC niveau 4  
inscrit RNCP

### Métiers visés

Intégrateur multimédia, Technicien réseaux, Technicien Multimédia, Technicien maintenance informatique, Electricien domoticien, Antenniste, ...

### Principales compétences

- Installer, paramétrer et assurer la maintenance des équipements domotiques: ouvrants, éclairages, gestion des énergies, sécurité (alarmes, santé et prestations de services associées)
- Assurer le câblage et le raccordement client (ADSL ou FTTH)
- Assurer l'installation et la configuration d'une box opérateur et d'un réseau domestique
- Installer, paramétrer et assurer la maintenance des produits informatiques, audiovisuels (home-cinéma, multiroom...)
- Assurer la relation clientèle
- Participer à la gestion du SAV

### Niveau d'entrée

Titulaire Bac Pro SN/ MELEC, Bac STI ou équivalent

## Technicien Services de l'Electroménager Connecté

### Formation

En 1 an  
Titre TSEC niveau 4  
inscrit RNCP

### Métiers visés

Technicien électroménager, Technicien de maintenance en électrodomestique, dépanneur de produits TV et électroménager, ...

### Principales compétences

- Mettre en service, paramétrer et installer des produits électrodomestiques
- Effectuer le diagnostic et la réparation d'appareils électrodomestiques (petit et gros), cuisson, lavage et froid
- Réaliser le raccordement des appareils électrodomestiques connectés à un réseau
- Installer, paramétrer et assurer la maintenance des produits audiovisuels et multimédia
- Assurer la relation clientèle
- Participer à la gestion du SAV

### Niveau d'entrée

Titulaire Bac Pro SN/MELEC, Bac STI ou équivalent

## Conseiller Services en Equipements Connectés

### Formation

En 1 an  
Titre CSEC niveau 4  
inscrit RNCP

### Métiers visés

Technicien conseil, Conseiller technique, Conseiller service après-vente, technico-commercial, Téléconseiller, Hotliner,...

### Principales compétences

- Assurer la relation clientèle en présentiel ou à distance
- Accompagner et conseiller le client dans la mise en service et dans l'usage d'un produit et/ou système connecté, en présentiel ou à distance
- Identifier les différents environnements et réseaux de l'habitat (électrique, communicant, thermique, sécurité...)
- Effectuer une intervention de maintenance de niveau 1 sur un produit et ou système
- Participer à la gestion administrative, logistique et environnementale
- Réaliser une vente associée et participer à la gestion commerciale, en présentiel ou à distance

### Niveau d'entrée

Niveau Bac ou équivalent

## Vendeur-conseil en Equipements de la Maison Connectée

### Formation

En 1 an  
Titre VEMC niveau 4  
inscrit RNCP

### Métiers visés

Vendeur spécialisé, Démontreur commercial, Technico-commercial, Animateur des ventes, ...

### Principales compétences

- Accueillir et accompagner le client dans son parcours d'achat B to C et/ou B to B
- Identifier et analyser la situation du client dans son parcours multicanal
- Conseiller et vendre des solutions en équipements de la maison connectée en magasin et/ou à distance et/ou à domicile
- Conseiller et vendre des abonnements et des services associés
- Optimiser son activité et participer à l'attractivité commerciale de son univers marchand
- Maîtriser et utiliser les outils digitaux dans l'échange avec le client

### Niveau d'entrée

Niveau Bac ou équivalent

## Manager d'Unité Marchande

### Formation

En 1 an  
Titre MUM niveau 5  
inscrit RNCP

### Métiers visés

Vendeur, Manager de rayon, Responsable d'Univers marchand, Chef des ventes, Chef de secteur, ...

### Principales compétences

- Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
- Manager l'équipe de l'unité marchande
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande.
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande
- Mettre en oeuvre les mesures de prévention, de sûreté, santé et sécurité au travail
- Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande

### Niveau d'entrée

Titulaire Bac + 1 année d'étude ou d'expérience professionnelle dans le secteur

## BTS MCO Management Commercial Opérationnel

### Formation

En 2 ans  
Brevet Technicien Supérieur  
Diplôme d'Etat niveau 5

### Métiers visés

Vendeur/conseiller, Vendeur/conseiller e-commerce, Chargé de clientèle, Chargé du service client, Marchandiseuse, Manager junior, Chef de rayon, ...

### Principales compétences

- Assurer la relation client ainsi que de l'animation et de la dynamisation de l'offre marketing
- Gérer une unité commerciale et manager son équipe de vente
- Maîtriser les actions commerciales au sein d'une unité commerciale
- Mettre en oeuvre les technologies digitales et les outils de traitement de l'information.
- Analyser les informations commerciales pour développer l'activité de l'unité commerciale
- Proposer des solutions en mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales

### Niveau d'entrée

Titulaire du Bac ou équivalent

## Licence MAC Management des Activités Commerciales

### Formation

En 1 an  
Licence Professionnelle  
Diplôme d'Etat niveau 6

### Métiers visés

Directeur adjoint de magasin, Chef de secteur, Responsable d'équipe, Commercial, Développement des Ventes, ...

### Principales compétences

- Piloter l'activité commerciale et mesurer la performance
- Développer des projets de gestion de la relation client
- Décliner les orientations stratégiques de sa direction en objectifs opérationnels pour son entité
- Manager et animer des équipes dans la réalisation des objectifs stratégiques de l'entreprise
- Recruter et développer les compétences des collaborateurs directs
- Développer et animer la relation commerciale/clientèle sur tout type de canal, en particulier via les TIC

### Niveau d'entrée

Titulaire du Bac + 2, BTS MCO, BTS NDRC ou équivalent

Métiers du Très Haut Débit

Métiers des services et de la maison connectée

Métiers du commerce